

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

partenaire-freepro.fr — Version en vigueur au 14 juin 2026

La société **Cquickly**, partenaire agréé Free Pro, dont le siège social est situé au **31 rue Turgot, 68110 Illzach** (ci-après « la Société »), accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles de ses utilisateurs et clients.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site **partenaire-freepro.fr** (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées et protégées, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)** et à la **loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée** (loi Informatique et Libertés).

Article 1 — Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site est :

- **Dénomination sociale** : Cquickly
- **Qualité** : Partenaire agréé Free Pro
- **Adresse** : 31 rue Turgot, 68110 Illzach, France
- **Horaires** : Lundi–Vendredi 8h–19h | Samedi 9h–12h
- **Site web** : www.partenaire-freepro.fr

Article 2 — Données collectées

2.1 Données collectées directement

Lors de l'utilisation du Site, notamment via le formulaire de contact, le formulaire de demande de devis ou l'outil de test d'éligibilité, la Société est susceptible de collecter les données suivantes :

- Nom et prénom ;
- Adresse e-mail professionnelle ;
- Numéro de téléphone ;
- Nom et adresse de l'entreprise ;
- Code postal (pour le test d'éligibilité) ;
- Tout message ou information communiqué librement via le formulaire de contact.

2.2 Données collectées automatiquement

Lors de la navigation sur le Site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement par des outils d'analyse d'audience, notamment :

- Adresse IP (anonymisée) ;
- Type et version du navigateur ;
- Pages visitées et durée de visite ;

- Source de provenance (moteur de recherche, lien direct, etc.).

Ces données sont collectées via des cookies et outils d'analyse, sous réserve du consentement de l'Utilisateur (voir Article 7 — Cookies).

Article 3 — Finalités et bases légales des traitements

Les données personnelles collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Traitement des demandes de contact et de devis	Intérêt légitime / Exécution d'un contrat	3 ans à compter du dernier contact
Test d'éligibilité en ligne	Intérêt légitime	Durée de la session + 12 mois
Suivi commercial et relance	Intérêt légitime / Consentement	3 ans à compter du dernier contact
Statistiques d'audience du Site	Consentement (cookies)	13 mois maximum
Obligations légales et comptables	Obligation légale	10 ans (pièces comptables)

Article 4 — Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement aux personnes habilitées au sein de la Société (équipe commerciale, support technique). Elles ne sont pas vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

Dans le cadre de son activité de partenaire agréé, la Société peut être amenée à transmettre certaines données à **Free Pro (Iliad)**, dans la stricte mesure nécessaire au traitement des demandes de souscription et à la gestion des offres. Cette transmission s'effectue dans le respect du RGPD et sur la base d'un accord de partenariat encadrant les responsabilités respectives.

La Société peut également faire appel à des sous-traitants techniques (hébergeur, outil CRM, solution d'emailing) qui agissent exclusivement sur instruction de la Société et sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité équivalentes.

Article 5 — Transferts hors Union Européenne

La Société s'efforce de traiter les données personnelles au sein de l'Union Européenne. Dans le cas où certains sous-traitants seraient établis hors de l'UE, la Société s'assure que des garanties appropriées sont mises en place (clauses contractuelles types de la Commission européenne, décision d'adéquation, etc.) conformément aux articles 46 et suivants du RGPD.

Article 6 — Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, toute personne dont les données sont traitées par la Société dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** (art. 15 RGPD) : obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie ;

- **Droit de rectification** (art. 16 RGPD) : faire corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement** (art. 17 RGPD) : demander la suppression de vos données dans les cas prévus par la réglementation ;
- **Droit à la limitation du traitement** (art. 18 RGPD) : demander la suspension temporaire du traitement ;
- **Droit à la portabilité** (art. 20 RGPD) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine ;
- **Droit d'opposition** (art. 21 RGPD) : vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- **Droit de retrait du consentement** : retirer à tout moment votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter la Société par courrier postal à l'adresse **31 rue Turgot, 68110 Illzach** ou via le formulaire de contact disponible sur le Site. La Société s'engage à répondre à toute demande dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception.

En cas de réponse insatisfaisante ou d'absence de réponse, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)** — 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — www.cnil.fr.

Article 7 — Cookies

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal (ordinateur, tablette, smartphone) de l'Utilisateur lors de la visite du Site. Il permet de mémoriser des informations relatives à la navigation afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

7.2 Cookies utilisés sur le Site

Le Site est susceptible d'utiliser les catégories de cookies suivantes :

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au fonctionnement du Site (session, sécurité). Aucun consentement requis.
- **Cookies analytiques** : permettent de mesurer l'audience du Site (pages visitées, durée, source). Soumis à consentement.
- **Cookies de préférences** : mémorisent vos choix de navigation. Soumis à consentement.

7.3 Gestion des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, les cookies non essentiels ne sont déposés qu'après recueil de votre consentement via le bandeau cookies affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Cette désactivation peut toutefois affecter certaines fonctionnalités du Site.

Article 8 — Sécurité des données

La Société met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles collectées, et les protéger contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation accidentelle.

Ces mesures incluent notamment : le chiffrement des communications (protocole HTTPS), le contrôle des accès aux systèmes d'information, et la sensibilisation des collaborateurs à la protection des données.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, la Société s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

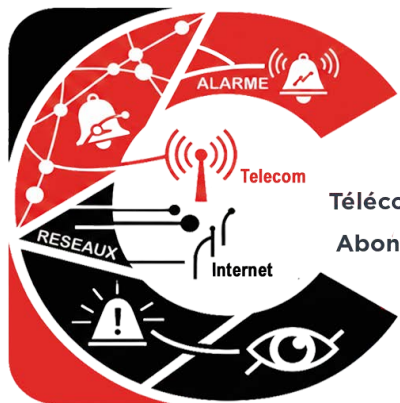
Article 9 — Mise à jour de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité peut être mise à jour à tout moment pour refléter les évolutions légales, réglementaires ou opérationnelles. La date de dernière mise à jour est indiquée en en-tête du document.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement cette page. La poursuite de l'utilisation du Site après modification de la Politique vaut acceptation des nouvelles dispositions.

Article 10 — Droit applicable

La présente Politique de Confidentialité est soumise au droit français et au droit européen. En cas de litige relatif à son interprétation ou à son application, les juridictions françaises compétentes seront saisies.



Cquickly Partenaire
free **PRO**

Télécom,Réseaux,Alarme,Vidéoprotection.
Abonnement,Internet,Téléphonie,Cloud.

<https://cquickly.fr>