

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

partenaire-freepro.fr — Version en vigueur au 14 juin 2026

Article 1 — Présentation et objet

Le site **partenaire-freepro.fr** (ci-après « le Site ») est édité par la société **Cquickly**, partenaire agréé Free Pro, dont le siège social est situé au 31 rue Turgot, 68110 Illzach, France (ci-après « la Société »).

Le Site a pour objet de présenter et de commercialiser des solutions de télécommunications, d'internet, de téléphonie mobile et de services cloud à destination des professionnels (entreprises, artisans, commerçants, professions libérales, etc.), notamment les offres Freebox Pro, Forfaits Mobiles Pro, Coms Pro et Solutions XPR (Cloud, Cybersécurité, Datacenter).

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation du Site par tout utilisateur (ci-après « l'Utilisateur »). Tout accès et/ou utilisation du Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 2 — Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

La Société se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs services, notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou pour tout autre motif qu'elle jugerait nécessaire.

Article 3 — Services proposés

3.1 Nature des services

Le Site propose notamment les services suivants :

- Présentation et souscription aux offres **Freebox Pro** (connectivité internet haut débit pour professionnels) ;
- Présentation et souscription aux **Forfaits Mobiles Pro** (forfaits 5G+ à destination des entreprises) ;
- Présentation et souscription aux offres **Coms Pro** (licences de communications unifiées) ;
- Présentation des **Solutions XPR** : Cloud (migration, stockage, PRA), Cybersécurité (audit, détection), Datacenter (hébergement, colocation) ;
- Outil de **test d'éligibilité** en ligne ;
- Formulaire de **contact** et de demande de devis.

3.2 Destination professionnelle

Les offres et services présentés sur le Site sont exclusivement destinés à des professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle. L'Utilisateur déclare et garantit avoir la capacité juridique et les autorisations nécessaires pour souscrire aux services proposés.

Article 4 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments constituant le Site (textes, graphismes, logiciels, photographies, images, vidéos, sons, plans, noms, logos, marques, créations et œuvres protégeables diverses, bases de données, etc.) ainsi que le Site lui-même sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires, et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la Société. Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Les marques **Free**, **Free Pro** et leurs logos sont des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs. Leur utilisation sur le Site s'effectue dans le cadre du partenariat agréé entre la Société et Free Pro, et ne confère aucun droit de propriété à l'Utilisateur.

Article 5 — Responsabilité

5.1 Responsabilité de la Société

La Société s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

La Société ne saurait être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site, notamment en cas d'interruption, d'inaccessibilité, de virus ou de tout autre élément pouvant endommager l'ordinateur ou les données de l'Utilisateur.

5.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des informations qu'il y communique. Il s'engage à ne pas utiliser le Site à des fins illicites ou contraires aux présentes CGU, et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'image de la Société.

Article 6 — Données personnelles et RGPD

Dans le cadre de l'utilisation du Site et notamment lors de la soumission du formulaire de contact ou du test d'éligibilité, la Société est susceptible de collecter des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse professionnelle, etc.).

Ces données sont traitées conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi Informatique et Libertés).

La Société agit en qualité de responsable de traitement. Les données collectées sont utilisées exclusivement aux fins suivantes : traitement des demandes de contact et de devis, suivi commercial, et

amélioration des services proposés.

Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité. Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut contacter la Société à l'adresse : **31 rue Turgot, 68110 Illzach** ou via le formulaire de contact disponible sur le Site.

Les données personnelles ne sont pas conservées au-delà de la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au maximum 3 ans à compter du dernier contact.

Article 7 — Cookies

Le Site est susceptible d'utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience de navigation de l'Utilisateur et de réaliser des statistiques d'audience. Un cookie est un fichier texte susceptible d'être déposé sur le terminal de l'Utilisateur lors de la visite du Site.

Conformément à la réglementation applicable (directive ePrivacy et recommandations de la CNIL), les cookies non strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont déposés qu'après recueil du consentement de l'Utilisateur. L'Utilisateur peut à tout moment paramétrer son navigateur pour refuser les cookies.

Article 8 — Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet, notamment vers les plateformes de Free Pro. La Société n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et décline toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques en matière de données personnelles ou leur disponibilité.

La création de liens hypertextes vers le Site est soumise à l'autorisation préalable et écrite de la Société.

Article 9 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation, à la validité ou à l'exécution des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents du ressort du siège social de la Société, sauf disposition légale impérative contraire.

Article 10 — Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour les adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques. Les nouvelles CGU seront publiées sur le Site et prendront effet dès leur mise en ligne.

Il appartient à l'Utilisateur de consulter régulièrement les CGU. La poursuite de l'utilisation du Site après modification des CGU vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 11 — Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation du Site, l'Utilisateur peut contacter la Société aux coordonnées suivantes :

